

KVB 80684 München

**Vorstand**

An alle Vertragsärzte in Bayern  
und Poolärzte im Bereitschaftsdienst

12.03.2020

---

## **Aktuelle Informationen zum Coronavirus**

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

uns alle beschäftigt die Eindämmung der Verbreitung des Coronavirus. Wir erleben eine absolute Ausnahmesituation. Es ist davon auszugehen, dass sich die Lage weiter verschärfen wird.

Seit 28. Februar haben wir durch den eingerichteten Fahrdienst – früher als die meisten anderen Bundesländer – eine Lösung, um die Testung von potentiell mit dem Coronavirus Infizierten effizient und medizinisch sinnvoll durchzuführen. Wir haben diese Lösung vor allem deshalb implementiert, um die Ansteckungsgefahr für Sie in den Praxen so gering wie möglich zu halten. Patienten mit Grippe-ähnlichen Krankheitssymptomen und Kontakt zu einem Coronavirus-Infizierten oder einem Aufenthalt in einem Risikogebiet nach Vorgaben des Robert Koch-Instituts (RKI) sollen nicht in die Praxen gehen. Sie sollen sich telefonisch an die 11 6 11 7 wenden, um alles weitere zu veranlassen.

Auf Grund der großen Verunsicherung in der Bevölkerung läuft die Rufnummer 11 6 11 7 leider fast permanent unter Höchstlast. Wartezeiten sind deshalb unvermeidlich. Alle Testungen, die nach den Vorgaben des RKI als konkrete Verdachtsfälle einzustufen sind, können aber auch unter Kapazitätsgesichtspunkten (Schutzausrüstung, Testsets, Laborauslastung) durchgeführt werden. Wir arbeiten mit einem Team von mehreren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern rund um die Uhr daran, die Erreichbarkeit der 11 6 11 7 zu verbessern. Dazu gehört auch, dass wir uns kurzfristig entschieden haben, die ebenfalls unter der Rufnummer 11 6 11 7 erreichbare Terminservicestelle vorübergehend stillzulegen. Sobald sich die Lage wieder entspannt, wird auch die Terminservicestelle wieder ihre Arbeit aufnehmen.

**Datenschutzhinweis:** Die Informationen nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO finden Sie unter [www.kvb.de/datenschutz](http://www.kvb.de/datenschutz)  
Kassenärztliche Vereinigung Bayerns Körperschaft des öffentlichen Rechts [www.kvb.de](http://www.kvb.de)  
Elsenheimerstraße 39 80687 München

Der bayerische Ministerpräsident Dr. Markus Söder hat angekündigt, dass es auch in Bayern in einigen Städten regionale Testzentren geben wird. Diese werden auch eine Entlastung für den Fahrdienst und die Rufnummer 11 6 11 7 bringen. Wir stehen in konstruktivem Austausch mit der Staatsregierung und dem Bayerischen Gesundheitsministerium über eine mögliche Unterstützung dieser Zentren, die durch die regionalen Gesundheitsämter zu betreiben sind.

Uns erreichen auch zahlreiche Zuschriften und Anrufe in Bezug auf den Mangel an Schutzausrüstung in den Praxen. Dies ist ein bundesweites Problem. Auf Bundesebene wird an einer Lösung gearbeitet, um Sie auch in den Praxen wieder mit Schutzausrüstung ausstatten zu können. Einstweilen empfehlen wir Ihnen dringend, alle Corona-Verdachtsfälle nicht in der Praxis zu behandeln, sondern an die Rufnummer 11 6 11 7 zu verweisen. Auf diesem Weg wird die Ansteckungsgefahr in den Praxen verringert. Der Materialbestand der KVB ist gerade ausreichend, um aktuell die Fahrzeuge im Bereitschaftsdienst mit der entsprechenden Schutzausrüstung und den Teströhrchen auszustatten.

In diesem Zusammenhang noch die dringende Bitte an Sie: Bei aller berechtigter Kritik ist auch zu bedenken, dass dies eine Ausnahmesituation darstellt. Wir können Ihnen versichern, dass wir alles unternehmen, um diese riesige Herausforderung zu meistern. Wir sind sehr dankbar für die tatkräftige Unterstützung, sei es im Fahrdienst, in der Beratung oder auch bei der Behandlung der übrigen kranken Patienten in den Praxen. Es geht darum, im Sinne der Gesundheit der Patientinnen und Patienten pragmatische Lösungen für alle Problemstellungen zu finden. Laufend aktualisierte Information zum Coronavirus finden Sie unter [www.kvb.de](http://www.kvb.de). Dort finden Sie auch Informationen zur Abrechnung. Um den immensen Aufwand in den Praxen abbilden zu können bitten wir dringend, diese zu beachten.

Freundliche kollegiale Grüße



Dr. Krombholz

Vorsitzender des Vorstandes



Dr. Schmelz

1. stv. Vorsitzender des Vorstandes



Dr. Ritter-Rupp

2. stv. Vorsitzende des Vorstandes